

Allgemeine Geschäftsbedingungen

,Yoga und Meditation, Nicole Stahnke'
vertreten durch Nicole Stahnke, Vordere Hassen 22, 73760 Ostfildern



1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für alle Verträge zwischen ,Yoga und Meditation, Nicole Stahnke' und seinen Kunden gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sofern in bestimmten Fällen nichts Abweichendes vereinbart wurde. Unter Kunden (im Folgenden „Kunde“, „Teilnehmer“ oder „Ihr“) sind alle Personen zu verstehen, die von ,Yoga und Meditation, Nicole Stahnke' (im Folgenden „das Yogastudio“ oder „die Yogalehrerin“) berechtigt sind/werden, das Kursangebot gemäß Punkt 2 in Anspruch zu nehmen.

2. Vertragsschluss und Buchung

Gemäß §§ 145 ff. BGB kommen Verträge zwischen dem Yogastudio und dem Kunden durch Angebot und Annahme zu Stande. Sobald sich der Kunde zu den durch das Yogastudio angebotenen Yoga- oder Meditationsunterricht, Workshops oder Seminaren (im Folgenden „Kursangebot“) anmeldet bzw. diese bucht, handelt es sich um ein verbindliches Angebot Ihrerseits auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages im Sinne des § 145 BGB. Die Anmeldung/Buchung erfolgt primär über die Website des Yogastudios <https://www.sanftes-yoga.de> mittels eines Ticketkaufes oder in einigen Fällen auch in Form einer E-Mail, eines Briefes, eines Telefonats bzw. eines Anmeldeformulars vor Ort. Die Annahme meinerseits erfolgt durch den Versand einer Anmelde- bzw. Bestellbestätigung per E-Mail bzw. durch Vertragsunterschrift.

Sofern in bestimmten Fällen nichts Abweichendes vereinbart wurde, ist der Kunde zur Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot ausschließlich dann berechtigt, wenn er den zugehörigen Rechnungsbetrag vollständig entrichtet hat.

3. Kursangebot

3.1. Durchführung des Kursangebotes

Ich nutze zur Online-Übertragung der Unterrichtseinheiten den Streaming-Anbieter Zoom. Zur Teilnahme an diesen Kursen ist der Download der dazu nötigen Software oder App auf einen Computer (z. B. Notebook), Tablet oder Smartphone notwendig. In diesem Zusammenhang gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von Zoom.

Alle Teilnehmer können die Video-Übertragung anderer Teilnehmer sehen.

Wenn der Teilnehmer sich selbst oder das persönliche Umfeld/die Umgebung, in dem der Teilnehmer am Unterricht teilnimmt, nicht zeigen möchte, kann der Teilnehmer die Kamerafunktion deaktivieren. In diesem Fall muss dem Teilnehmer bewusst sein, dass die Yogalehrerin den Teilnehmer nicht mehr sieht und somit auch nicht korrigierend eingreifen kann, falls der Teilnehmer offensichtlich eine falsche bzw. gesundheitsschädliche Haltung während des Unterrichts einnimmt.

Seitens der Software von Zoom besteht die Möglichkeit, den Hintergrund mit Unschärfe zu verschleiern oder einen virtuellen Hintergrund anzuzeigen.

Der Name, den der Teilnehmer beim Betreten des Zoom-Meetings angibt, wird anderen Teilnehmern angezeigt. Der Teilnehmer kann seinen Namen jederzeit anpassen, z. B. nur den Vornamen anzeigen.



Im Fall der Ausschaltung der Kamera und Abänderung des Namens durch den Teilnehmer, muss die Identität des Teilnehmers der Yogalehrerin dennoch bekannt sein bzw. bekannt gemacht werden (z. B. über die Chatfunktion in der Software von Zoom), damit die Teilnahme am Unterricht abgerechnet werden kann. Gibt der Teilnehmer der Yogalehrerin seine Identität nicht bekannt, so ist die Yogalehrerin berechtigt, den Teilnehmer von dieser Unterrichtseinheit auszuschließen.

3.2. *Öffnungszeiten und Änderungen des Kursangebotes*

Das aktuelle Kursangebot ist auf der Webseite (<https://www.sanftes-yoga.de/kursplan>) zu entnehmen.

Ich behalte mir das Recht vor, erforderliche Änderungen hinsichtlich Öffnungszeiten, Kursangebot sowie bei mir unterrichtender Yogalehrer vorzunehmen. Dies gilt auch für kurzfristige Schließungszeiten, potenzielle Betriebsferien und ein reduziertes Kursangebot bzw. Kursausfälle während und zwischen den gesetzlichen Feiertagen.

Über solche Änderungen informiere ich die Teilnehmer rechtzeitig über die Webseite (<https://www.sanftes-yoga.de/kursplan>) und ebenso über den Newsletter (Anmeldung zum Newsletter: <https://sanftes-yoga.de/newsletter-registrierung>).

4. *Preise und Zahlungsbedingungen*

4.1. *Tickets, Preise und Gültigkeitszeitraum*

Über die Website (<https://www.sanftes-yoga.de/preise>) steht jederzeit die aktuelle Preisliste zur Verfügung.

Mit Erwerb eines der nachfolgend aufgeführten Tickets, erhält der Teilnehmer das Recht in der Zeit des beim Ticket angegebenen Gültigkeitszeitraums am regelmäßig angebotenen Yoga- oder Meditations-Unterricht teilzunehmen.

Ticketname	Preis	Berechtigt zur Teilnahme an
Einzelkarte	5,00 EUR	<ul style="list-style-type: none">• 1 Unterrichtseinheit je 45 Minuten.• Bei Kauf von 2 Einzelkarten 1 Unterrichtseinheit je 90 Minuten.• Innerhalb von 1 Monat ab Kaufdatum.
4er-Karte	19,00 EUR	<ul style="list-style-type: none">• 4 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten.• Bei Teilnahme an Unterrichtseinheiten von 90 Minuten werden 2 Einheiten abgerechnet.• Innerhalb von 2 Monaten ab Kaufdatum.
8er-Karte	36,00 EUR	<ul style="list-style-type: none">• 8 Unterrichtseinheiten je 45 Minuten.• Bei Teilnahme an Unterrichtseinheiten von 90 Minuten werden 2 Einheiten abgerechnet.• Innerhalb von 4 Monaten ab Kaufdatum.
4-Wochen-Flat	40,00 EUR	<ul style="list-style-type: none">• Alle Unterrichtseinheiten.• 4 Wochen, beginnend ab der ersten Nutzung, die innerhalb der nächsten 14 Tage nach Kaufdatum stattfinden muss, alternativ: beginnend ab Kaufdatum in 14 Tagen, wenn vorher keine Nutzung seitens des Teilnehmers stattfinden kann.

Für Auszubildende, Studenten und Erwerbslose können gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises ermäßigte Preise gelten, die individuell vereinbart werden.



Nach Ablauf ihres Gültigkeitszeitraum verfallen bereits bezahlte Tickets. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bezahlter Gebühren.

Nur in Ausnahmefällen (Schwangerschaft oder Verletzung/Erkrankung gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes) kann die Gültigkeitsdauer der Tickets um den Zeitraum des Ausfalls kostenfrei verlängert werden. Dies bedarf einer Abstimmung mit mir, wozu ich um schriftliche Information vorab per E-Mail an Nicole@sanftes-yoga.de bitte.

4.2. Übertragbarkeit der Tickets

Die Tickets gelten für jeweils einen Kunden, sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar. Nur in Ausnahmefällen (z.B. Schwangerschaft, Umzug, dauerhafte Krankheit oder Verletzungen) können die Tickets auf Dritte übertragen werden.

Dies bedarf einer Abstimmung mit mir, wozu ich um schriftliche Information vorab per E-Mail an Nicole@sanftes-yoga.de bitte.

4.3. Fälligkeit und Form der Bezahlung

Die Preise für die Buchung bzw. Teilnahme am Kursangebot sind unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, falls nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde.

Die Bezahlung erfolgt entweder per **Banküberweisung** auf nachfolgendes Konto:

Kontoinhaber: Nicole Stahnke
IBAN: DE33 1001 1001 2626 0700 35
BIC: NTSBDEB1XXX
N26 BANK GMBH

Oder per **Paypal** an nicole@sanftes-yoga.de oder klicke auf [Paypal.me/NicoleStahnke](https://www.paypal.me/NicoleStahnke)

Als **Verwendungszweck** ist der Name des Teilnehmers + der Name des Tickets anzugeben.

4.4. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsabschluss.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde dem Yogastudio (Yoga und Meditation, Nicole Stahnke, Vordere Hassen 22, 73760 Ostfildern; nicole@sanftes-Yoga.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Kunde kann dafür das im Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde kann das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf der Webseite <https://sanftes-yoga.de/widerrufsformular> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird das Yogastudio dem Kunden unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.5. Folgen des Widerrufs



Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, habe das Yogastudio dem Kunden alle Zahlungen, die das Yogastudio vom Kunden bzgl. dem widerrufenen Ticket-Kaufes erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Yogastudio eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Yogastudio dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, zwischen dem Kunden und dem Yogastudio wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde dem Yogastudio einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde dem Yogastudio von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Konkret bedeutet dies: Hat der Kunde bis zum Widerruf bereits im Rahmen des erworbenen und dann widerrufenen Tickets an Yoga- oder Meditationsstunden teilgenommen, so sind diese vom Kunden zu bezahlen - und zwar mit dem Preis pro Einheit, wie im gekauften Ticket vereinbart. Handelt es sich bei dem gekauften und widerrufenen Ticket um die „4-Wochen-Flat“, so ist ab dem Zeitpunkt der ersten Nutzung dieses Tickets jeder Tag bis zum Widerruf mit 1,43 EUR abzurechnen (40 EUR Ticketpreis / 28 Tage Nutzungsdauer = 1,43 EUR pro Tag).

Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs steht dem Kunden nicht mehr das Recht zu, am Yoga- bzw. Meditationsunterricht teilzunehmen, bis der Kunde erneut ein Ticket kauft.

5. Haftung

Die Yogalehrerin haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden, die sie schuldhaft verursacht hat und die in ihren Verantwortungsbereich fallen. Zur Absicherung berechtigter Schadensersatzansprüche unterhält die Yogalehrerin deshalb eine Berufshaftpflicht-Versicherung mit folgenden Deckungssummen:

10.000.000,00 € je für Personenschäden und Sachschäden.

Der Teilnehmer informiert die Yogalehrerin noch vor Beginn der Yogastunde über eventuell bestehende körperliche Gebrechen und gesundheitliche Störungen bzw. Einschränkungen, die seine Fähigkeit zur Teilnahme am Yogaunterricht beeinträchtigen könnten, auch wenn er diese für geringfügig hält.

Diese Informationen behandelt die unterrichtende Yogalehrerin streng vertraulich und sie werden keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Hat der Teilnehmer Zweifel an seinem Gesundheitszustand (z.B.: bei körperlichen Einschränkungen und Erkrankungen, Problemen am Bewegungsapparat, Herz-/Kreislaufbeschwerden, Atemwegsproblemen, Bluthochdruck oder bei Schwangerschaft) wird er vor Teilnahme an einer Yogastunde oder einem Workshop, diesen von einem Arzt/Therapeuten abklären lassen. Der Teilnehmer schließt deshalb alle Haftungsansprüche gegenüber der Yogalehrerin, die aus eventuellen gesundheitlich-medizinischen Problemen als Folge der Yogastunde entstehen können, ausdrücklich aus.

Eine Teilnahme an einer Yogastunde unter Alkohol- oder Drogeneinfluss ist untersagt. Der Teilnehmer nimmt nur an der Yogastunde teil, wenn er sich zu diesem Zeitpunkt körperlich, geistig und seelisch gesund fühlt.

Beschwerden jedweder Art oder Unwohlsein, welche während der Yogastunde auftreten, wird der Teilnehmer der Yogalehrerin unverzüglich mitteilen.



sanftes-Yoga.de

Dem Teilnehmer ist bewusst, dass das falsche oder unachtsame Ausführen der Übungen Auswirkungen auf seine Gesundheit haben kann.

Daher wird der Teilnehmer während des Unterrichts den erteilten Instruktionen der Yogalehrerin aufmerksam Folge leisten und die Übungen entsprechend den Instruktionen (betreffend Zeitdauer, Art, Atmung und Position der jeweiligen Übung) ausführen und dabei nicht über seine individuellen Tagesform-abhängigen physischen Grenzen gehen.

Sollte der Teilnehmer eine Instruktion nicht verstanden haben oder die Übung aus sonstigen Gründen nicht ausführen können, wird der Teilnehmer diese Übung aussetzen und nach Möglichkeit an der folgenden Übung wieder teilnehmen.

Für die in den Räumlichkeiten, in denen an der Yogastunde teilgenommen wird, befindlichen Kleidungsstücke, Wertgegenstände sowie Geld wird keine Haftung übernommen.

Mit Teilnahme am Unterricht erklärt sich der Teilnehmer, dem Inhalt dieser Unterrichtung aufmerksam gelesen und verstanden zu haben sowie zustimmend zur Kenntnis zu nehmen.

6. Datenschutz

Im Rahmen des Vertragsschlusses werden zugehörige personenbezogene Daten von uns erhoben, übermittelt, verarbeitet und gespeichert. Dies allerdings nur soweit und solange es für die Begründung, Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses notwendig ist und ich zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet bin.

7. Kontaktdaten

Yoga und Meditation, Nicole Stahnke
Vordere Hassen 22
73760 Ostfildern

Telefon: 0049 173 688 78 33
E-Mail: nicole@sanftes-yoga.de
Website: <https://www.sanftes-yoga.de>

Muster Widerrufsformular



Widerruf an

Yoga und Meditation, Nicole Stahnke,
Vordere Hassen 22,
73760 Ostfildern.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Yoga- und Meditationsunterricht.

Gekauftes Ticket: _____

Kaufdatum des Tickets: _____

Name und Anschrift des Käufers:

Datum

Unterschrift des Käufers